

Manager Service Desk

Arbeitsort: Frankfurt a. Main **Kennziffer:** 1008554

Unternehmen

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium im IT- oder Informatikbereich
- gute MS-Office Kenntnisse und Fähigkeiten
- IT-Affinität (Umgang mit IT Systemen)
- gutes Prozessverständnis
- Umgang mit Prozessmanagementtools (z.B. Symbio)
- Jira/Confluence Kenntnisse
- gute (schriftliche) Kommunikationsfähigkeit
- selbständige Abarbeitung von ToDos in einem festen Zeitraum (monatlich)
- Erfahrung im agilen Umfeld
- Erfahrung mit Lean in der Administration (im Büro, Tagesgeschäft)
- teamfähig
- zuverlässig
- kommunikativ

Ihre Aufgaben

- selbständige Aufnahme oder Review von Prozessen in Zusammenarbeit mit den beteiligten Fachabteilungen bis zur Freigabe des Prozesses
- Umgang mit einem Prozessmanagementtool (Symbio), Analyse von Stammdaten/ Stammdatenpflegekonzept
- Zusammenarbeit in einem kleinen Team
- Kommunikation über Medien (Prozessportal und Newsletter)
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Prozessverbesserungsworkshops

Ihre Perspektive

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen. Zudem erhalten Sie Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach der Probezeit.

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen vorzugsweise per E-Mail. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu.

Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Zum Umgang mit Ihren Bewerberdaten weisen wir auf unsere Datenschutzerklärung hin. Diese können Sie unter <https://activ-job.com/impressum#datenschutz> einsehen.

Ansprechpartner

Heiko Röhrich

E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com

Telefon: 03591 27089-0



activjob GmbH
Edisonstraße 17
02625 Bautzen

